

Nos preocupamos profundamente ...

por las comunidades en las que vivimos y servimos, y estamos comprometidos a proporcionar a nuestros clientes gas natural confiable y seguro. Nos esforzamos por mantener la salud y la seguridad de nuestros empleados y comunidades, especialmente ahora que nos enfrentamos juntos al coronavirus (COVID-19).



Qué estamos haciendo:

- ✓ **Invirtiendo más de 1 millón de dólares** para respaldar las iniciativas de ayuda de las agencias locales, incluidas las mencionadas más arriba.
- ✓ **Manteniendo nuestras operaciones** para proporcionar gas natural a los hogares y negocios.
- ✓ **Tomando medidas preventivas**, como el distanciamiento social y el uso de equipo de protección, personal para proteger la seguridad y la salud de nuestros empleados y clientes al entrar a sus hogares o negocios.

Estamos a su disposición:

- ✓ **Suspendiendo voluntariamente las desconexiones de servicio por falta de pago, eliminando los cargos por pago tardío, ofreciendo acuerdos de pago flexible y proporcionando recursos de asistencia con la energía** para clientes que afrontan dificultades financieras en estos momentos.
- ✓ **Ofreciendo opciones para que vea y pague su factura desde la comodidad de su hogar** usando nuestro portal Mi cuenta (My account) en línea, la cartera para móvil (Mobile wallet) y las facturas por correo electrónico. Además, no hay cargo por transacción para los pagos hechos a través de AutoPay o el sitio web en línea de su banco.
- ✓ **Empoderándolo para que tome el control de su factura de energía** al ofrecerle los consejos de un Plan de presupuesto y herramientas de nuestro Programa de eficacia energética que le ayudarán a ahorrar energía y dinero.

Abril es el mes nacional para cavar de forma segura

Ha llegado la primavera y es probable que tenga previsto realizar proyectos de mejora en el exterior de su hogar, ya que está pasando más tiempo en casa debido a COVID-19.



**Know what's below.
Call before you dig.**

Recuerde:

- **LLAMAR A JULIE** antes de cavar, como lo requiere la ley estatal, marcando el 811 para solicitar que un profesional marque sus líneas de servicios públicos sin costo alguno para usted.
- **ESPERAR** el tiempo necesario para que marquen sus líneas de servicios públicos antes de cavar (normalmente dentro de los 14 días posteriores a la emisión de su número de excavación JULIE).
- **RESPETAR** las marcas.
- **EXCAVAR** con precaución. La demolición se considera una excavación.

Visite nicorgas.com para obtener más información