



Welcome

Thank you for choosing Nicor Gas

Please keep this for future reference as it contains important information about safety, billing and helpful resources.

Guarde esto para futuras referencias, ya que contiene información importante sobre seguridad, facturación y recursos útiles.



Safety is our highest priority

As our partner in safety, we ask that if you see someone surveying or working with the gas meter on your property you ask for identification. All Nicor Gas employees and contractors will be happy to show you their ID. If you are not satisfied they are one of our employees or a contractor performing work on our behalf, please call our Customer Care Center at **888.Nicor4U (642.6748)**.

The smell of natural gas

Natural gas is odorless. For your safety, Nicor Gas adds a distinctive odor, often associated with a rotten egg smell, so a potential natural gas leak can be detected. Even though natural gas pipeline incidents are uncommon, you can help prevent emergencies by knowing the signs of a potential problem. Any time you suspect a leak, call us at **888.Nicor4U (642.6748)**.

**Smell This?
Call Us!**

**Scratch here
to learn the
smell of
natural gas**

Help prevent pipeline emergencies

Smell Gas?

- **Look** for blowing dirt, discolored vegetation or continued bubbling in standing water.
- **Listen** for a hissing or roaring noise near a natural gas appliance or line.
- **Smell** for the distinctive, rotten-egg odor associated with natural gas. Natural gas is colorless and odorless, so we add a chemical odorant called mercaptan for easy detection. This odorant has a distinctive smell of rotten eggs. You should act any time you detect even a small amount of this odor in the air. Be aware that "odorant fade," while uncommon, can occur. Odorant fade occurs when a physical or chemical process causes the level of odorant in the gas to be reduced. This can happen in both existing gas pipe and new installations. Plumbers should always use a combustible gas indicator when working around natural gas facilities to detect the presence of natural gas.

Act Fast!

- **Do not** try to identify the source or stop the leak yourself.
- **Leave** the area immediately and move a safe distance away from the potential leak, while avoiding any action that may cause sparks.
- **Avoid** using any sources of ignition, such as cell phones, cigarettes, matches, flashlights, electronic devices, motorized vehicles, light switches or landlines, as natural gas can ignite from a spark, possibly causing a fire or explosion. Natural gas is non-toxic, lighter than air and displaces oxygen. In severe cases, if not used properly, natural gas can also lead to asphyxiation.
- **Call** Nicor Gas at **888.Nicor4U (642.6748)** or **911** once you are out of the area of the suspected leak and in a safe place. Stay away until Nicor Gas or emergency personnel indicate it is safe to return

Note: Be aware that some individuals may not be able to detect the odorant because they have a diminished sense of smell, olfactory fatigue or because the odor is being masked by other odors in the area. Certain conditions may cause the odorant to diminish so that it is not detectable. Some gas lines, due to their unique function, may not have odor at all.

La seguridad es nuestra prioridad

Como nuestro socio en cuanto a la seguridad, le pedimos que si ve a alguna persona está realizando mediciones o trabajando con el medidor de gas natural ubicado su propiedad, le pida que se identifique. Todos los empleados y contratistas de Nicor Gas le mostrarán su identificación sin ningún tipo de inconveniente. Si no está seguro de que se trata de uno de nuestros empleados o de un contratista que lleva a cabo trabajos en nuestro nombre, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente al **888.Nicor4U (642.6748)**.

El olor del gas natural

El gas natural es inodoro. Para su seguridad, Nicor Gas agrega un olor característico, a menudo asociado al olor de un huevo podrido, por lo que una posible pérdida de gas natural se puede detectar. Aunque los incidentes en los gasoductos de gas natural son poco comunes, usted puede ayudar en la prevención de emergencias si conoce los indicios de un problema potencial. Si sospecha que existe una pérdida, llámenos al **888.Nicor4U (642.6748)**.

**¿Siente este olor?
¡Llámenos!**

Raspe aquí para saber cómo huele el gas natural

Ayude a prevenir emergencias en los gasoductos

¿Hay olor a gas?

- **Busque** suciedad que vuela, vegetación descolorida o un burbujeo constante en agua quieta.
- **Escuche** con atención para detectar la presencia de un siseo o un ruido cerca de una tubería o un electrodoméstico de gas natural.
- **Huela** para detectar el distintivo olor a huevo podrido asociado al gas natural. El gas natural es incoloro e inodoro, por lo que agregamos este olor químico llamado mercaptano para que se pueda detectar fácilmente. El mercaptano tiene el típico olor a "huevo podrido". En caso de detectar este tipo de olor en el aire, debe actuar de inmediato, por mínimo que sea. Tenga en cuenta que puede ocurrir una "desvanecimiento del olor", aunque es poco común. El desvanecimiento del olor ocurre cuando un proceso físico o químico hace que se reduzca el nivel de olor en el gas. Esto puede ocurrir tanto en tuberías de gas existentes como en nuevas instalaciones. Los plomeros siempre deben usar un indicador de gas combustible cuando trabajen cerca de instalaciones de gas natural para detectar la presencia de gas natural.

¡Actúe rápido!

- **No intente** identificar el origen de la fuga ni detenerla por su cuenta.
- **Abandone** inmediatamente y ubíquese a una distancia segura de la posible fuga. Evite, además, todo tipo de acción que pueda generar chispas.
- **Evite** usar todo tipo de fuente de encendido, como teléfonos celulares, cigarrillos, fósforos, linternas, dispositivos electrónicos, vehículos motorizados, interruptores de luz o teléfonos fijos, ya que el gas natural puede encenderse producto de una chispa y provocar un incendio o una explosión. El gas natural no es tóxico, es más ligero que el aire y desplaza el oxígeno. En casos graves, si no se utiliza adecuadamente, también puede provocar asfixia.
- **Llame** a Nicor Gas al **888.Nicor4U (642.6748)** o al **911** una vez que esté en un lugar seguro, fuera del área en la que sospecha que puede haber una fuga. Manténgase alejado hasta que un representante de Nicor Gas o del personal de emergencias le indique que es seguro regresar.

Nota: Tenga en cuenta que es posible que algunas personas no puedan detectar el olor porque tienen un sentido del olfato disminuido, fatiga olfativa o porque el olor está siendo tapado por otros olores presentes en el área. Ciertas condiciones pueden hacer que el olor disminuya y no se pueda detectar. Puede suceder que ciertas líneas de gas —debido a su función específica— no tengan olor.

Natural gas meter safety

It is important we have full access to the gas meter located on your property and that you keep it clear of obstructions that can damage the meter or prevent us from reading it.

- **Snow and Ice** – Be mindful that snow or ice covering the outside venting of a furnace, water heater or clothes dryer, or around a natural gas meter, can cause hazardous buildup of carbon monoxide. Use your hands or a broom, not mechanized equipment or a shovel, to clear snow from the meter and vents.
- **Meter/Regulator Relocation** – If the natural gas meter on your property needs to be moved, call Nicor Gas to have a qualified service representative perform the work. Moving or tampering with a meter or regulator can cause a potentially hazardous natural gas leak.
- **Flooding** – If the natural gas meter on your property is under water due to flooding, immediately report it by calling our 24-hour emergency response line at **888.Nicor4U (642.6748)**. It is recommended that any natural gas appliances that have been submerged in water be inspected by a qualified heating and plumbing professional.

Call 811 (JULIE)

State law requires that you call Joint Utility Locating Information for Excavators (**JULIE**) toll-free at **811** to have your utility lines professionally marked 48 hours before digging – free of charge.

Avoiding carbon monoxide

Natural gas is a safe fuel source. However, incomplete combustion of any fuel – charcoal, gasoline, wood or even natural gas – produces carbon monoxide. Carbon monoxide is poisonous and has no odor, taste or color. Carbon monoxide detectors are helpful, but they are no substitute for using equipment safely. This includes having your appliances inspected at least once a year by a certified contractor. For a referral to one in your area, visit our website or call **888.Nicor4U (642.6748)** and choose option 4 and then select option 1.

Natural gas piping

We regularly check for corrosion and leaks on the pipelines that deliver natural gas to the meter at your home or business. You are responsible for maintaining the lines that begin at the meter and extend to equipment and appliances in your home, yard or any other buildings on your property.

We will monitor the primary fuel line if the distance between your meter and your home is more than three feet. However, you are still responsible for repairs. We do not monitor any fuel lines beyond the meter for business customers. You should have your buried fuel lines inspected periodically for corrosion and leaks and have repairs made if necessary. Fuel line and appliance connector locating, inspection, repair and replacement should only be performed by a qualified heating or plumbing professional.

Seguridad del medidor de gas natural

Es importante que podamos acceder por completo al medidor de gas ubicado en su propiedad y que este permanezca sin obstrucciones que puedan dañarlo o impedir que podamos realizar su lectura.

- **Nieve y hielo** – Tenga en cuenta que si la nieve o el hielo cubren los conductos de ventilación externos de un sistema de calefacción, calentador de agua o secadora, o alrededor del medidor de gas natural, se puede formar una acumulación peligrosa de monóxido de carbono. Use sus manos o una escoba, en vez de un equipo no mecánico o una pala, para retirar la nieve del medidor y los conductos de ventilación.
- **Reubicación del medidor/regulador** – si es necesario reubicar un medidor de gas natural en su propiedad, llame a Nicor Gas para que un representante calificado realice el trabajo. Mover o manipular indebidamente el medidor o regulador
- **Inundaciones** – Si el medidor de gas natural en su propiedad está bajo el agua debido a las inundaciones, repórtelo de inmediato a nuestra línea de respuesta para emergencias las 24 horas al **888.Nicor4U (642.6748)**. Se recomienda que cualquier artefacto de gas natural que se haya sumergido en agua sea inspeccionado por un profesional de calefacción y plomería cualificado.

Llame a 811 (JULIE)

La ley estatal requiere que llame a información de localización de servicios públicos conjuntos para excavadoras (**JULIE**) sin cargo al **811** para que sus líneas de servicios públicos sean profesionales marcado 48 horas antes de la excavación - de forma gratuita.

Cómo evitar el monóxido de carbono

El gas natural es una fuente de combustible segura. Sin embargo, la combustión incompleta de cualquier combustible – carbón, gasolina, madera o incluso gas natural – produce monóxido de carbono. El monóxido de carbono es venenoso y no tiene olor, sabor ni color. Los detectores de monóxido de carbono son útiles, pero no sustituyen el uso de los equipos de manera segura. Esto incluye hacer inspeccionar sus electrodomésticos una vez al año por un contratista certificado. Para obtener una remisión en su zona, visite nuestro sitio web o llame al **888.Nicor4U (642.6748)** y elija la opción 4 y elija la opción 1.

Tubería de gas natural

Nicor Gas verifica regularmente si hay corrosión y pérdidas en las tuberías que suministran gas natural al medidor de su casa o negocio. Usted es responsable de mantener las tuberías que comienzan en el medidor y se extienden a los equipos y aparatos en su casa, patio o cualquier otra construcción en su propiedad.

Nicor Gas controlará la línea principal de combustible si la distancia entre el medidor y su hogar es más de tres pies. Sin embargo, usted sigue siendo responsable de las reparaciones. Nicor Gas no supervisa ninguna de las líneas de combustible ajenas al medidor para los clientes de negocios. Sus líneas de combustible de gas natural enterradas deben ser inspeccionadas periódicamente debido a la corrosión y las pérdidas y debe hacer reparaciones si es necesario. La línea de combustible, y la inspección y reemplazo del conector de artefacto sólo deben ser realizados por un profesional de calefacción o plomería cualificado.

Safety

Natural gas appliance and equipment safety

According to the Federal Emergency Management Agency:

- It's important that you have your furnace inspected by a qualified specialist according to manufacturer guidelines to ensure it is in good working condition. Do not attempt repairs yourself unless you are qualified.
- Be sure all furnace controls and emergency shut-offs are in proper working condition.
- Keep trash and other combustible material away from your heating and water heating systems.
- Keep natural gas vents unobstructed and free of debris. Some direct-vent and high-efficiency appliances have direct side wall outdoor vents and air intakes that could become obstructed during heavy snowfalls.

Water heater safety

The U.S. Consumer Product Safety Commission urges all users to lower their water heaters to 120 degrees Fahrenheit.

A thermostat setting of 120 degrees Fahrenheit (49 degrees Celsius) may be necessary for residential water heaters to reduce or eliminate the risk of most tap water scald injuries. Consumers should consider lowering the thermostat to the lowest settings that will satisfy hot water needs for all clothing and dish washing machines.

Never take hot water temperature for granted. Always hand test before using, especially when bathing children and infants.

Note: Lowering the temperature setting is not recommended if you have a suppressed immune system or chronic respiratory disease.

Safety regarding sewer lines

If your sewer line backs up, we recommend hiring a professional drain cleaning ("rooter") company or sewer contractor. You are required to call **811** before doing any digging to repair the blockage. Even if you will not be digging, the safest method of clearing the blockage, if it is in a yard, is to have all underground facilities on your property located by calling **811**. If it is determined that underground natural gas pipes intersect with your sewer line, the drain cleaning company should use a camera to visually inspect the blocked line to ensure no gas pipes, cables or conduit exist within the sewer line.

While it is common practice to use a mechanical rotary device to cut out the blockage, doing so without locating utility facilities or without a visual camera inspection of the sewer line could be dangerous. **If a natural gas pipe has been bored through the sewer line, the gas pipeline could be damaged, resulting in a loss of service and a potentially hazardous leak condition.**

Severe weather safety

Should your property be affected by a natural disaster, be aware that appliance connectors and natural gas fuel lines may be impacted. If a natural gas leak is suspected, take these steps:

- **Do not** try to identify the source or stop the leak yourself.
- **Leave** the area immediately and move a safe distance away from the potential leak, while avoiding any action that may cause sparks.
- **Avoid** using any sources of ignition, such as cell phones, cigarettes, matches, flashlights, electronic devices, motorized vehicles, light switches or landlines, as natural gas can ignite from a spark, possibly causing a fire or explosion. Natural gas is non-toxic, lighter than air and displaces oxygen. In severe cases, if not used properly, natural gas can also lead to asphyxiation.
- **Call 911** and Nicor Gas at **888.Nicor4U (642.6748)** once you are out of the area of the suspected leak and in a safe place. Stay away until Virginia Natural Gas or emergency personnel indicate it is safe to return.

Seguridad

Seguridad de los equipos y aparatos de gas natural

Según la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias:

- Es importante que un especialista calificado inspeccione su sistema de calefacción según las pautas del fabricante para garantizar que funcione en buenas condiciones. No intente repararlo usted mismo, salvo que esté calificado para hacerlo.
- Asegúrese de que todos los controles del sistema de calefacción y los dispositivos de cierre de emergencia se encuentren en condiciones de trabajo adecuadas.
- Mantenga la basura y otros materiales combustibles alejados de los sistemas de calefacción de agua y aire.
- Mantenga los respiraderos de gas natural despejados y libres de restos. Algunos electrodomésticos de ventilación directa y alta eficiencia tienen respiraderos externos de pared directos y entradas de aire que pueden obstruirse durante nevadas abundantes.

Seguridad del calentador de agua

La Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de los Estados Unidos insta a todos los usuarios a bajar la temperatura de sus calentadores de agua a 120 grados Fahrenheit.

Una configuración de termostato de 120 grados Fahrenheit (49 grados Celsius) puede ser la clave para que los calentadores de agua residenciales reduzcan o eliminen el riesgo de la mayoría de las quemaduras por agua caliente. Los consumidores deben considerar bajar el termostato a las configuraciones más bajas que satisfagan las necesidades de agua caliente para todas las lavadoras de ropa y lavaplatos.

Nunca se confíe de la temperatura del agua caliente. Siempre pruebe el agua con la mano antes de usarla, en especial cuando bañe bebés y niños.

NOTA: No se recomienda bajar el ajuste de temperatura si tiene un sistema inmunitario debilitado o una enfermedad respiratoria crónica.

Cómo limpiar una obstrucción en el drenaje de forma segura

Si en su línea de drenaje se forma una obstrucción, le recomendamos que contrate a una empresa de limpieza de sistemas de drenaje (para "destapado de tuberías") o a un contratista profesional. Se le pedirá que llame al 811 antes de hacer cualquier tipo de reparación orientada a reparar el bloqueo. Incluso si no realiza ningún tipo de reparación, el método más seguro para eliminar el bloqueo, si se encuentra fuera del patio, es ubicar, en primer lugar, la totalidad de las instalaciones subterráneas de su propiedad, para lo cual deberá llamar al **811**. Si descubre que las instalaciones subterráneas de gas natural se cruzan con la línea de drenaje, la empresa de limpieza de sistemas de drenaje debe usar una cámara para realizar una inspección visual de la línea obstruida a fin de que no haya ninguna tubería de gas, cables o ductos dentro de la línea de drenaje.

Si bien en la práctica común se utiliza un dispositivo de rotación mecánico para eliminar la obstrucción, hacer esto podría ser peligroso y no recomendable si previamente no se localizan las instalaciones de los servicios públicos o no se realiza una inspección visual de la línea de drenaje con una cámara. **Si una tubería de gas natural presenta obstrucciones en toda la línea de drenaje, podría dañarse y generar una pérdida de servicio y una condición posiblemente riesgosa.**

Seguridad en condiciones climáticas desfavorables

En caso de que su propiedad se vea afectada por un desastre natural, tenga en cuenta que los conectores de aparatos y las líneas de combustible de gas natural pueden verse afectados. Si se sospecha de una pérdida de gas natural, siga estos pasos:

- **No intente** identificar el origen de la fuga ni detenerla por su cuenta.
- **Abandone** el área inmediatamente y ubíquese a una distancia segura de la posible fuga. Evite, además, todo tipo de acción que pueda generar chispas.
- **Evite** usar todo tipo de fuente de encendido, como teléfonos celulares, cigarrillos, fósforos, linternas, dispositivos electrónicos, vehículos motorizados, interruptores de luz o teléfonos fijos, ya que el gas natural puede encenderse producto de una chispa y provocar un incendio o una explosión. El gas natural no es tóxico, es más ligero que el aire y desplaza el oxígeno. En casos graves, si no se utiliza adecuadamente, también puede provocar asfixia.
- **Llame al 911 y Nicor Gas al 888.Nicor4U (642.6748)** una vez que esté en un lugar seguro, fuera del área en la que sospecha que puede haber una fuga. Manténgase alejado hasta que un representante de Virginia Natural Gas o del personal de emergencias le indique que es seguro regresar.

Billing and payment

This is a summary of our tariff filed with the Illinois Commerce Commission. The tariff can be found at nicorgas.com/tariff.

Understanding your bill

Your Nicor Gas bill will arrive monthly on approximately the same day each month. Your bill will include the following information:

- **Account Summary** – A snapshot of your previous balance and payment information, along with what is currently due.
- **A Message for You** – Messages regarding your account or other pertinent information.
- **Outline of Charges** – Line item charges for natural gas delivery, the cost of natural gas and taxes.
- **Energy Profile** – An enhanced look at your energy use over the last 13 months, with specifics on consumption, meter reading information, the cost of natural gas and average temperature.
- **Nicor Gas Sharing Program** – Help a family in need pay their natural gas bill. Circle an amount and add it to the amount of your bill to make a one-time donation.
- **Budget Plan** – Spread out your bill payments to help manage your winter heating costs. Take advantage of our Budget Plan by paying 12 roughly adjusted equal amounts as determined by reviewing past balances and anticipated future costs.

A closer look at your charges

Natural Gas Cost (75-80% of your annual bill)

This cost reflects the price we pay for the natural gas delivered to your home or business. The cost of natural gas is passed to customers without markup. Nicor Gas does not profit from natural gas costs. The price you pay varies each month based on the amount you use and also on the cost of natural gas.

Delivery Charges (20-30% of your annual bill)

Whether you purchase your natural gas from us or an alternative supplier, Nicor Gas delivers your natural gas safely and reliably through our integrated pipeline system.

The charges associated with delivering natural gas include a Customer Charge and a Therm Usage/Distribution Charge that varies depending on the amount of natural gas used each month. Delivery charges also may include the following:

- **Environmental Cost Recovery** – For environmental monitoring and cleanup.
- **Governmental Agency Adjustment and Franchise Cost Adjustment** – To recover the costs of municipal franchise agreements and added governmental fees.
- **Qualified Infrastructure Charge** – To pay for the costs of qualified infrastructure investments allowed under Section 9-220.3 of the Public Utilities Act.
- **Efficiency Program** – To pay for costs related to energy efficiency programs approved by the Illinois Commerce Commission, as required by law.

Our rates and their associated costs can be found at nicorgas.com/rates-and-costs.

Facturación y pago

Este es un resumen de nuestra tarifa presentada ante la Comisión de Comercio de Illinois. La tarifa se puede encontrar en nicorgas.com/tariff.

Cómo leer su factura

Su factura de Nicor Gas llegará cada mes, aproximadamente el mismo día cada mes. Su factura incluirá la siguiente información:

- **Sumario de cuenta** – Un resumen de su información de pago y de su saldo previo, junto con lo que se debe actualmente.
- **Un mensaje para usted** – Mensajes con respecto a su cuenta u otra información pertinente.
- **Esquema de cargos** – Cargos detallados para el suministro de gas natural, el costo del gas natural y los impuestos.
- **Perfil de energía** – Un aspecto mejorado en su consumo de energía en los últimos 13 meses, con detalles específicos sobre el consumo, la información de lectura del medidor, el costo del gas natural y la temperatura promedio.
- **Programa para compartir de Nicor Gas** – Ayude a una familia necesitada a pagar su factura de gas natural. Encierre en un círculo una cantidad y agréguela a la cantidad de su factura para hacer una donación única.
- **Plan de presupuesto** – Fracciona sus pagos de facturas para ayudar a administrar sus costos de calefacción de invierno. Aproveche nuestro plan de presupuesto, al pagar el importe ajustado indicado.

Una mirada de cerca a sus cargos

Costo del gas natural (del 75 al 80% de su factura anual)

Este costo refleja el precio que pagamos por el gas natural suministrado a su casa o negocio. El costo del gas natural se transfiere a los clientes sin aumento. Nicor Gas no se beneficia de los costos del gas natural. El precio que paga varía cada mes según la cantidad que utiliza y el costo del gas natural.

Cargos de suministro (del 20 al 30% de su factura anual)

Si compra su gas natural de nosotros o de un proveedor alternativo, Nicor Gas provee su gas natural de manera segura y fiable a través de nuestro sistema integrado de tuberías.

Los cargos asociados con el suministro de gas natural incluyen un cargo del cliente y un cargo de distribución/uso de termias que varía según la cantidad de gas natural utilizado cada mes.

Los cargos de envío también pueden incluir lo siguiente:

- **Costo de recuperación ambiental** – para el monitoreo ambiental y la limpieza.
- **Ajuste de agencia gubernamental y ajuste del costo de franquicia** – para recuperar los costos de los contratos de franquicias municipales y cargos gubernamentales añadidos.
- **Cargo de infraestructura calificada** – para pagar por los costos de las inversiones en infraestructura calificada permitidas bajo el Artículo 9-220.3 de la Ley de Servicios Públicos.
- **Programa de eficiencia** – Como es requerido por la ley, para pagar los gastos relacionados con los programas de eficiencia energética aprobados por la Comisión de Comercio de Illinois.

Nuestras tarifas y sus costos asociados se pueden encontrar en nicorgas.com/rates-and-costs.

Billing and payment

Taxes (3-10% of your annual bill)

Several taxes may be included on your natural gas bill, including a State Revenue Tax, Utility Fund Tax and State Use Tax. Depending on your municipality's local ordinances, you also may be subject to municipal taxes.

Due Dates

Bills for residential customers are due 21 days after the date sent. Non-residential bills are due 14 days after the date sent.

Deposits

Deposits for new accounts are required when an acceptable credit score is not met, when tampering has occurred with our equipment or when a customer was previously disconnected for nonpayment of a bill, failure to pay a final bill owed for the same class and type of service or when service is initiated after a bankruptcy filing. An existing account with a late pay history can also be required to pay a deposit.

Deposit Refunds

Deposits plus accumulated interest are refundable within 30 days after customer completes 12 consecutive months of service with fewer than four late payments and no disconnections for nonpayment or tampering with service.

Disconnection and Reconnection Programs

Disconnection notices will be sent separately from any other mailings to the customer and will indicate the cause for disconnection. Nicor Gas may disconnect service after 10 days from sending or delivering the notice.

Nicor Gas will not disconnect residential space heating service for nonpayment if the National Weather Service predicts freezing conditions for the next 24 hours or if a payment arrangement has been established.

If your service is disconnected for nonpayment, we will reconnect service when your outstanding balance is paid in full. A reconnection charge also may be assessed in some circumstances. A disconnected natural gas customer who is not a new applicant for service, and who remedies the reason for the disconnection, will be reconnected within 7 calendar days.

Income-Eligible Customers

Deferred Payment Arrangements for qualifying income-eligible customers will include payment terms not exceeding an initial payment of 20% and subsequent payment of the remaining balance over a period of time up to 12 months.

An applicant or customer receiving **LIHEAP** (Low Income Home Energy Assistance Program), **PIPP** (Percent of Income Payment Plan program) or Nicor Gas Sharing Program benefits, are automatically approved for waivers of deposits and late payment fees.

All other customers can check their eligibility for waivers and how to request them by visiting nicorgas.com/waiverrequestform. Note, a deposit may still be charged when proof of tampering exists.

Facturación y pago

Impuestos (del 3 al 10% de su factura anual)

Varios impuestos pueden ser incluidos en su factura de gas natural, incluido el impuesto estatal sobre los ingresos, el impuesto de fondo de servicios públicos y el impuesto de uso estatal. En función de las ordenanzas locales de su municipio, también puede estar sujeto a los impuestos municipales.

Fechas de vencimiento

Las facturas para clientes residenciales se vencen 21 días después de la fecha de envío. Las facturas para clientes no residenciales se vencen 14 días después de la fecha de envío.

Depósitos

Se requieren depósitos para nuevas cuentas cuando un puntaje de crédito aceptable no se cumple, cuando ha ocurrido sabotaje con nuestro equipo, desconexión previa por falta de pago de una factura, falta de pago de una factura final adeudada por la misma clase y tipo de servicio o cuando se inicia el servicio después de una declaración de quiebra. Una cuenta existente con un historial de pago tardío también puede ser obligada a pagar un depósito.

Reembolsos de depósitos

Los depósitos más los intereses acumulados son reembolsables dentro de 30 días después de que el cliente completa 12 meses consecutivos de servicio con menos de cuatro retrasos en los pagos y ninguna desconexión por falta de pago o sabotaje en los servicios.

Programas de desconexión y reconexión

Los avisos de desconexión se enviarán por separado de cualquier otra correspondencia a los clientes y se indicará la causa de la desconexión.

Nicor Gas puede desconectar el servicio después de 10 días desde el envío o la entrega de la notificación.

Nicor Gas no desconectará el servicio de calefacción del espacio residencial por falta de pago si el Servicio meteorológico nacional pronostica condiciones de congelación durante las próximas 24 horas o si se ha establecido un acuerdo de pago.

Si su servicio es desconectado por falta de pago, volveremos a conectar el servicio cuando pague su saldo pendiente en su totalidad. Un cargo de reconexión también puede evaluarse en algunas circunstancias. Un cliente de gas natural desconectado que no es un nuevo solicitante de servicio, y que soluciona la razón de la desconexión, será reconectado en el plazo de 7 días calendario.

Clientes de bajos ingresos

Los acuerdos de pago diferido para los clientes que reúnan los requisitos de ingresos incluirán condiciones de pago que no superen un pago inicial del 20% y el pago posterior del saldo restante durante un período de tiempo de hasta 12 meses.

Los solicitantes o clientes que reciban el programa **LIHEAP** (Low Income Home Energy Assistance Program), el programa **PIPP** (Percent of Income Payment Plan) o los beneficios del programa Nicor Gas Sharing, son aprobados automáticamente para la exención de los depósitos y los cargos por retraso en el pago.

Todos los demás clientes pueden comprobar su elegibilidad para las exenciones y cómo solicitarlas visitando nicorgas.com/waiverrequestform. Tenga en cuenta que se puede seguir cobrando un depósito cuando exista una prueba de manipulación.

Billing and payment

Payment Arrangements

Payment arrangements require an initial down payment and allow you to pay the remainder of your balance over time (no less than four months).

Convenient ways to manage your account

Mobile Wallet

Receive and pay your bill through your smartphone's mobile wallet app - Apple Wallet (iPhone) or Google Pay (Android).

My Account

Receive an email when your bill is ready to view and pay online through My Account, our online bill management tool.

Budget Plan (Billing)

Even out the seasonal highs and lows of your natural gas bill by paying the same estimated amount for 12 months based on past usage.

Online Banking

Log in to your bank or credit union's website and find us in their bill pay section, if offered.

AutoPay

Pay your bill automatically through a direct debit from your bank account or credit/debit card.

Pay by Phone

Call **888.Nicor4U (642.6748)** and follow the prompts or speak to a customer service representative. .

Pay by Mail

Use the pre-addressed return envelope included with your bill each month. Remember to include the bill stub and write your account number on your check. Don't have your envelope? Send your payment to:
Nicor Gas, PO Box 5407, Carol Stream, IL 60197-5407.

Note: A third-party vendor convenience fee applies to some payment options.

Visit **[nicorgas.com/payyourbill](https://www.nicorgas.com/payyourbill)**
for more details about our billing and
payment options.

Facturación y pago

Acuerdos de pago

Los acuerdos de pago requieren un pago inicial y le permiten pagar el resto de su saldo con el tiempo (no menos de cuatro meses).

Formas convenientes de administrar su cuenta

Billetera móvil

Reciba y abone su factura desde la aplicación de billetera móvil para smartphone: Apple Wallet (iPhone) o Google Pay (Android).

Mi cuenta

Reciba un correo electrónico cuando su factura esté disponible para verla y abonarla en línea desde Mi cuenta, nuestra herramienta digital de gestión de facturas.

Plan presupuestario (facturación)

Igualé las temporadas altas y bajas de su factura de gas natural pagando durante 12 meses el mismo monto estimado en función de su consumo anterior.

Banca en línea

Inicie sesión en el sitio web de su banco o entidad crediticia y busque nuestra factura en la sección de pagos, en caso de contar con dicho servicio.

Pago automático

Abone su factura mediante débito automático desde su cuenta bancaria o tarjeta de crédito/débito.

Pago telefónico

Llame al **888.Nicor4U (642.6748)** y siga las indicaciones o comuníquese con un representante de atención al cliente.

Pago por correo

Utilice el sobre predirigido que se adjunta a su factura mensual. No olvide adjuntar el talón de pago de su factura y escribir su número de cuenta en el cheque. ¿No tiene el sobre? Envíe su pago a la siguiente dirección: Nicor Gas, PO Box 5407, Carol Stream, IL 60197-5407.

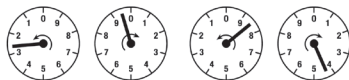
Nota: Puede aplicarse un cargo por servicio de proveedor tercerizado a algunas opciones de pago.

Visite **[nicorgas.com/payyourbill](https://www.nicorgas.com/payyourbill)**
para obtener más información sobre la
facturación y las opciones de pago.

Resources and programs

How to read your meter

Read only those dials with numbers, starting from the left. If the arrow is between numbers, read the lesser number (the number 9 is less than 0). Visit



The reading for this example is 2984

nicorgas.com/residential/billingandpaymentoptions/understanding-your-residential-bill for information.

Estimated Billing

Nicor Gas may read meters Bi-monthly but issue bills on a monthly basis based on an estimated reading. If the meter in your home is not read, you will receive an estimated bill based on prior usage, weather and other factors. You'll see the word "estimated" printed next to the meter reading on your bill. While an estimated bill does not measure actual usage, the bill will be adjusted accordingly after the next actual meter reading. If Nicor Gas' visit to read your meter is unsuccessful, a door tag will be left at the home or property providing information for you to contact the utility to arrange an appointment.

Unresolved issues

If you have an unresolved credit or collection issue, call **888.Nicor4U (642.6748)** and ask to speak with a supervisor. You also can submit a dispute in writing to Nicor Gas, PO Box 190, Aurora, IL 60507-0190.

If an issue has not been resolved to your satisfaction, you may contact the Illinois Commerce Commission at **800.524.0795 (TTY 800.858.9277)**; by writing the Commission's Consumer Services Division, 527 East Capitol Avenue, Springfield, IL 62701; or by visiting: icc.illinois.gov/consumer/complaint.

The Commission's rules apply to our service standards and reliability. The Commission's rules can be found at icc.illinois.gov.

Financial assistance

Customers can visit nicorgas.com/energyassistanceinfo to learn about available bill payment assistance programs and complete a worksheet to check their eligibility for one or more programs within the same program year so that they can maximize the benefits available to them

Programs

Investing in Illinois

To ensure continued safe and reliable delivery of natural gas to the more than 650 northern Illinois communities we serve, Nicor Gas is increasing our level of infrastructure improvements through a program we call Investing in Illinois: A Nicor Gas System Improvement Initiative. To learn more, visit nicorgas.com/workinyourneighborhood.

Nicor Gas Energy Efficiency Program

The Nicor Gas Energy Efficiency Program offers rebates to help you take control of the way you use energy. Visit nicorgas.com/saveathome or call **877.886.4239** to learn more.

If you are ever in a position where you are unable to pay your bill, contact us at **888.Nicor4U (642.6748)** so we can determine the best way to help.

Recursos y programas

Cómo leer su medidor

Lea sólo los diales con números, a partir de la izquierda. Si la flecha está entre números, lea el número menor (el número 9 es menor a 0). Visite



La lectura de este ejemplo es 2984

nicorgas.com/residential/billingandpaymentoptions/understanding-your-residential-bill for information

Facturación estimada

Nicor Gas puede leer medidores cada dos meses pero emitir facturas mensualmente sobre la base de una lectura estimada. Si el medidor en su casa no se lee, recibirá una factura estimada en función del uso anterior, el clima y otros factores. Verá la palabra "estimada" impresa al lado de la lectura del medidor en su factura. Mientras que una factura estimada no mide el uso real, la factura se ajustará como corresponde después de la siguiente lectura real del medidor. Si la visita de Nicor Gas para leer su medidor no se realiza correctamente, se dejará una etiqueta en el sitio con información para que se comunique con el servicio al público a fin de concertar una cita.

Problemas no resueltos

Si tiene un problema de crédito o cobro sin resolver, llame al **888.Nicor4U (642.6748)** y pida hablar con un supervisor. También puede presentar una disputa por escrito a Nicor Gas, PO Box 190, Aurora, IL 60507-0190.

Si un problema no se ha resuelto a su entera satisfacción, puede comunicarse con la Comisión de comercio de Illinois al **800.524.0795 (TTY 800.858.9277)**; o puede escribir a la División de servicios al consumidor de la Comisión, 527 East Capitol Avenue, Springfield, IL 62701; o visitar: icc.illinois.gov/consumer/complaint.

Las normas de la Comisión se aplican a nuestros estándares de servicio y confiabilidad. Las normas de la Comisión se pueden encontrar en icc.illinois.gov.

Asistencia financiera

Los clientes pueden visitar nicorgas.com/energyassistanceinfo para informarse sobre los programas de asistencia para el pago de facturas disponibles y rellenar una hoja de trabajo para comprobar su elegibilidad para uno o más programas dentro del mismo año del programa, de modo que puedan maximizar los beneficios disponibles para ellos

Programas

Invertir en Illinois

Para garantizar un continuo suministro seguro y confiable de gas natural a las más de 650 comunidades del norte de Illinois que atendemos, Nicor Gas está aumentando nuestro nivel de mejoras en infraestructura a través de un programa que denominamos Invertir en Illinois: Una iniciativa de mejora en el sistema de Nicor Gas. Para obtener más información, visite nicorgas.com/workinyourneighborhood.

El Programa de Eficiencia Energética de Nicor Gas

El Programa de Eficiencia Energética de Nicor Gas ofrece descuentos para ayudarlo tomar el control de la forma en la que utiliza la energía. Visite nicorgas.com/saveathome o llame al **877.886.4239** para obtener más información.

Si puede pagar su factura, comuníquese con nosotros al **888.Nicor4U (642.6748)**.

Annual bill disclosure

At Nicor Gas we are committed to giving you the information you need to better understand your natural gas bill. Below, please find our annual bill disclosure, which summarizes current natural gas rates and riders and provides a definition of terms.

This disclosure complies with Section 501.410 of Title 83 of the Illinois Administrative Code.

There are two rate classifications that most often apply for residential service:

➤ Rate 1 – Residential Service

Rate 1 – Residential Service is available to any single-family residential customer using gas service for primarily residential purposes.

➤ Rate 1 – Residential Service w/ with Rider (Rd) 15 – Customer Select

Customers served under Rate 1 may elect transportation service under the Company's Rider 15 – Customer Select and purchase gas supplies from an alternate gas supplier serving residential customers under Rider 16 – Supplier Aggregation Service. For more information on this option, visit nicorgas.com/residential/customer-select.

Please view your bill to identify your rate classification and use the below information to see how your rate is determined.

Resumen de cuenta para clientes residenciales

Account Summary for Residential Customer	
Account Number:	00-00-00-0000 0
Meter Number:	0000000
Service Address:	123 Street Address, Anytown
Bill Period:	01/01/22 - 01/30/22 (30 days)
Bill Issue Date:	01/30/22
Total Previous Balance	\$110.48
Payment Received 01/12/2022 - Thank you!	-\$110.48
Remaining Balance	\$0.00
New Charges - Utility	\$92.82
Total Amount Due by 02/20/2022.....	\$92.82

Nuevos cargos - Residencial - Calefacción

New Charges - Residential - Heat

Rate 1: Residential Service

Cargos de suministro

1

Delivery Charges 01/01/2022 - 01/30/2022	\$32.62
Monthly Customer Charge	\$16.58
All Therms 145.18 @ \$0.0838	\$12.17
Environmental Cost Recovery 145.18 @ \$0.0051 =	\$0.74
Tax Cost Adjustment 145.18 @ - \$0.0012 =	-\$0.17
Franchise Cost Adjustment	\$0.13
Efficiency Program 145.18 @ \$0.0125.....	\$1.81
Qualified Infrastructure Chrg \$ 28.85 @ 4.71%.....	\$1.36

Costo del gas natural

2

Natural Gas Cost	\$52.27
January @ 145.18 Therms x \$0.36	\$52.27

Impuestos

3

Taxes	\$7.93
Municipal Utility Tax for Anytown \$84.89 @ 5.15%	\$4.37
Utility Fund Tax \$84.89 @ 0.1%	\$0.08
State Revenue Tax \$145.18 @ \$0.024	\$3.48

Total	\$92.82
--------------	----------------

Interpretacion de la factura anual

En Nicor Gas estamos comprometidos en brindarle la información que necesita para comprender su factura por consumo de gas natural. Abajo encontrará la interpretación de su factura anual, la cual resume las tarifas vigentes del gas, opciones disponibles y definiciones necesarias

Esta interpretación cumple con la Sección 501.410 del Título 83 del Código Administrativo de Illinois.

Arriba de la sección que detalla los Cargos por Suministro en su factura, Nicor Gas le muestra una breve descripción de la clasificación de su tarifa de acuerdo a su servicio de gas natural. Hay dos clases de tarifa que en la mayoría de los casos se aplican al servicio residencial:

➤ **Tarifa 1 – Servicio Residencial**

Disponible para hogares de una sola familia donde el servicio de gas es únicamente para usos domésticos.

➤ **Tarifa 1 – Servicio Residencial con Rd 15 – Clientes inscritos en el programa Customer Select**

Los clientes con tarifa 1 pueden elegir otra compañía para que les suministre el gas bajo la Opción 15 – Programa Customer Select (Rider 15) y comprarle gas si ofrece servicio residencial bajo la Opción 16 (Rider 16) – Servicio de Proveedor Adicional. Para mayor información visite nicorgas.com/residential/customer-select.

Por favor revise su factura para identificar su tarifa de servicio y use la información adjunta para entender cómo se determina su tarifa.

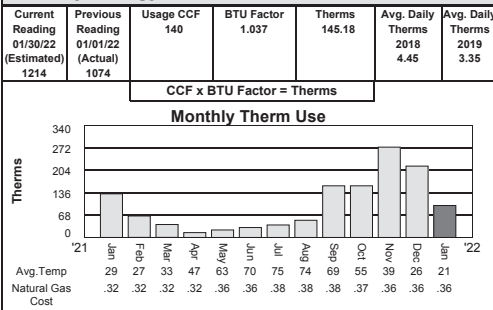
A Message for You

Your safety is important to us. Ask to see an employee ID when our field team is working in or around your premises. Also, verify your account information with customer service before making a transaction over the phone.

Un mensaje para usted

Monthly Energy Profile

4



Gráfica mensual de energía

Annual bill disclosure

Rate 1 - Residential service

Current Meter Reading	1214	BTU Factor	1.037
Previous Meter Reading	1074	Usage Therms (CCF x BTU Factor)	145.18
Usage CCF	140		
Bill Period	01/01/22 - 01/30/22	Rd 32 Qualified Infra Rate (Jan.)	4.71%
# of Bill Period Days	30	Rd 5 Storage Service Recovery Rate	\$0.0002
Monthly Customer Charge	\$17.96	Rd 6 Natural Gas Cost (Jan.)	\$0.3543
Rd 1 Customer Charge Adj	\$0.58	Rd 6 Uncontrollable Factor Res.	\$0.0057
Rd 26 Uncollectible Expense Adj	-\$1.96	Municipal Use Rate	5.15%
Distribution Charge	\$0.0838	Utility Fund Tax Rate	0.10%
Rd 12 Environmental Rate (Jan.)	\$0.0051	State Revenue Tax Rate	5.00%
Rd 2 Franchise Cost Adj	\$0.13	State Revenue Tax	\$0.024
Rd 30 Efficiency Program Rate	\$0.0125		
Rd 3 + 36 Tax Cost Adj	-\$0.0012		

Delivery charges **1** \$32.62

Monthly Customer Charge	\$16.58	Monthly Customer Charge plus Rd 1 plus Rd 26
Distribution Chrg All Therms 145.18 @ \$0.0838	\$12.17	Usage Therms multiplied by Distribution Charge
Env Cost Recovery 145.18 @ \$0.0051	\$0.74	Usage Therms (for Jan.) multiplied by Rd 12 Rate
Tax Cost Adj 145.18 @ -\$0.0012	-\$0.17	Usage Therms multiplied by Tax Cost Adj.
Franchise Cost Adj	\$0.13	Rd 2 Charge
Efficiency Program 145.18 @ \$0.0125	\$1.81	Usage Therms multiplied by Rd 30 Rate
Qualified Infrastructure Chrg \$28.85 @ 4.71%	\$1.36	Base Revenue* (for Jan.) multiplied by Rd 32 Rate

* Base Revenue = Customer Charge + Rd 26 + Distribution Charge + Tax Cost Adj. + (Usage Therms x Rd 5 Rate) + (Usage therms x Rd 6 Uncollectible Factor Res.)
 $\$28.85 = \$17.96 + (-\$1.96) + \$12.17 + (-\$0.17) + (145.18 \times \$0.0002) + (145.18 \times \$0.0057)$

Natural gas cost **2** \$52.27

Jan. @ 145.18 Therms x \$0.36	\$52.27	Usage Therms (Jan.) multiplied by sum of Rd 6 Natural Gas Cost and Rd 6 Uncollectible Factor Res.
-------------------------------	---------	---

Taxes **3** \$7.93

Municipal Utility Tax \$84.99 @ 5.15%	\$4.37	Delivery Charges plus Natural Gas Cost multiplied by Municipal Tax Rate
Utility Fund Tax \$84.99 @ 0.1%	\$0.08	Delivery Charges plus Natural Gas Cost multiplied by Utility Fund Tax Rate
State Revenue Tax \$145.18 @ \$0.024	\$3.48	Lesser of (i) Delivery Charges plus Natural Gas Cost multiplied by the State Tax Rate 5.0%, or (ii) Usage Therms multiplied by \$0.024

Total current charges \$92.82

Interpretación de la factura anual

Tarifa 1 – Servicio residencial

Lectura actual del Medidor	1214	Factor BTU	1.037
Lectura anterior del Medidor	1074	Uso de Termias (CCF x Factor BTU)	145.18
Uso CCF	140		
Periodo Facturación	01/01/22 - 01/30/22	Rd 32 Infraestructura Calif (Ene.)	4.71%
# de días facturados	30	Rd 5 Ajuste por Almacenamiento	\$0.0002
Cargo Mensual al Cliente	\$17.96	Rd 6 Costo Gas Natural (Ene.)	\$0.3543
Rd 1 Ajuste al consumidor	\$0.58	Rd 6 Factor Incobrable Res.	\$0.0057
Rd 26 Ajuste por incobrables	-\$1.96	Tasa Municipal de Consumo	5.15%
Cargo Mensual al Cliente	\$0.0838	Fondo para Servicios Públicos	0.10%
Rd 12 Tarifa Ambiental (Ene.)	\$0.0051	Tasa Estatal de Facturación	5.00%
Rd 2 Ajuste por Franquicia	\$0.13	Impuesto Estatal de Facturación	\$0.024
Rd 30 Programa Eficiencia	\$0.0125		
Rd 3 + 36 Ajuste de Costos Fiscales	-\$0.0012		

Cargos por suministro **1** \$32.62

Cargo Mensual al Cliente	\$16.58	Cargo Mensual al Cliente + Rd 1 + Rd 26
Cargo de dist Termia totales 145.18 @ \$0.0838	\$12.17	Uo de Termias X Cargo de Distribución
Tarifa Ambiental 145.18 @ \$0.0051	\$0.74	Uso Termias (para Enero) X Rd 12
Ajuste de Costos Fiscales 145.18 @ \$0.0012	-\$0.17	Uso Termias (para Enero) X Ajuste de Costos Fiscales
Ajuste por Franquicia	\$0.13	Cargo Rd 2
Crédito por Suministro 145.18 @ \$0.0125	\$1.81	Termias usadas X Rd 30
Infraestructura Calif \$28.85 @ 4.71%	\$1.36	Facturación base* (para Enero) X Rd 32

* Facturación base = Cargo al cliente + Rd 26 + Cargo de dist + Ajuste de Costos Fiscales + (Termias usadas X Rd 5) + (Termias usadas x Rd 6 Factor Incobrable Res.)
 $\$28.85 = \$17.96 + (-\$1.96) + \$12.17 + (-\$0.17) + (145.18 \times \$0.0002) + (145.18 \times \$0.0057)$

Costo gas natural **2** \$52.27

Enero @145.18 Termias x \$0.32	\$52.27	Uso de Termias (Enero) X por la suma de Rd 6 Costo del Gas Natural y Rd 6 Factor Incobrable Res.
--------------------------------	---------	--

Impuestos **3** \$7.93

Impuesto Municipal Servicios \$84.99 @ 5.15%	\$4.37	(Cargos de dist + Costo del Gas Natural) X Tasa Municipal
Fondo para Servicios Públicos \$84.99 @ 0.1%	\$0.08	(Cargos de dist + Costo del Gas Natural) X Fondo para Servicios Públicos
Impuesto Estatal de Facturación \$145.18 @ \$0.024	\$3.48	Menor de (i) (Cargos de dist + Costo del Gas Natural) X Tasa Estatal (5.0%), o (ii) Termias usadas X Impuesto Estatal (\$0.024)

Cargos totales a pagar \$92.82

Annual bill disclosure

Rate 1 – Residential service with Rd 15 – Customer Select

Current Meter Reading	1214	BTU Factor	1.037
Previous Meter Reading	1074	Usage Therms (CCF x BTU Factor)	14518
Usage CCF	140		
Bill Period	01/01/22 - 01/30/22	Rd 32 Qualified Infra Rate (Jan.)	4.71%
# of Bill Period Days	30	Rd 15 Transp Service Credit Rate	-\$0.003
Monthly Customer Charge	\$17.96	Rd 6 Balancing & Storage Adj.	\$0.0215
Rd 1 Customer Charge Adj	\$0.58	Supplier Gas Charge (estimated)	\$0.36
Rd 26 Uncollectible Expense Adj	-\$0.55	Municipal Utility Tax Rate	5.15%
Distribution Charge	\$0.0838	Municipal Use Tax	\$0.0400
Rd 12 Environmental Rate (Jan.)	\$0.0051	Utility Fund Tax Rate	0.10%
Rd 2 Franchise Cost Adj	\$0.13	State Revenue Tax Rate	\$0.024
Rd 30 Efficiency Program Rate	\$0.0125		
Rd 3 + 36 Tax Cost Adj.	-\$0.0012		

Delivery charges **1** \$36.74

Monthly Customer Charge	\$17.99	Monthly Customer Charge + Rd 1 + Rd 26
Distribution Chrg All Therms 145.18 @ \$0.0838	\$12.17	Usage Therms X by Distribution Charge
Env Cost Recovery 145.18 @ \$0.0051	\$0.74	Usage Therms (for Jan.) X by Rd 12 Rate
Tax Cost Adj. 145.18 @ - \$0.0012	-\$0.17	Usage Therms X by Tax Cost Adj.
Franchise Cost Adj	\$0.13	Rd 2 Charge
Transp Service Credit 145.18 @ \$-0.003	-\$0.44	Usage Therms X by Rd 15 Transp Service Credit Rate
Balancing and Storage Adj	\$3.12	Usage Therms for Jan. X by Rd 6 Balancing & Storage Adj Rates
Efficiency Program 145.18 @ \$0.0125	\$1.81	Usage Therms X by Rd 30 Rate
Qualified Infrastructure Chrg \$29.43 @ 4.71%	\$1.39	Base Revenue* (for Jan.) X by Rd 32 Rate

* Base Revenue = Customer Charge + Rd 26 + Distribution Charge + Tax Cost Adj. (Usage Therms x Rd 5 rate)
 $\$29.43 = \$17.96 + (-\$0.55) + \$12.17 + (-\$0.17) + (145.18 \times \$0.0002)$

Taxes **3** \$11.22

Municipal Utility Tax \$36.74 @ 5.15%	\$1.89	Delivery Charges + Natural Gas Cost X by Municipal Tax Rate
Municipal Gas Use Tax 145.18 @ \$0.040	\$5.81	
Utility Fund Tax \$36.74 @ 0.1%	\$0.04	Delivery Charges + Natural Gas Cost X by Utility Fund Tax Rate
State Revenue Tax Rate 145.18 @ \$0.024	\$3.48	Usage Therms X by \$0.024

Total \$47.96

Additional products and services \$52.26

Gas charge 01/01/22	\$52.26	Usage Therms X by Your Supplier's Gas Cost
---------------------	---------	--

Total current charges \$100.22

5

Interpretación de la factura anual

Tarifa 1 – Servicio residencial con Rd 15 – Programa Customer Select

Lectura actual del Medidor	1214	Factor BTU	1.037
Lectura anterior del Medidor	1074	Uso de Termias (CCF x Factor BTU)	145.18
Uso CCF	140		
4			
Periodo Facturación	01/01/22 - 01/30/22	Rd 32 Infraestructura Calif (Enero)	4.71%
# de días facturados	30	Rd 15 Crédito por Suministro	-\$0.003
Cargo Mensual al Cliente	\$17.96	Rd 6 Ajuste por Nivelación y Almacenamiento	\$0.0215
Rd 1 Ajuste al consumidor	\$0.58		
Rd 26 Ajuste por incobrables	-\$0.55	Cobro del Proveedor (estimado)	\$0.36
Cargo de Distribución	\$0.0838	Tasa Municipal por Servicios	5.15%
Rd 12 Tarifa Ambiental (Enero)	\$0.0051	Impuesto Municipal por uso	\$0.0400
Rd 2 Ajuste por Franquicia	\$0.13	Fondo para Servicios Públicos	0.10%
Rd 30 Programa Eficiencia	\$0.0125	Tasa de impuesto a los ingresos estatales	\$0.024
Rd 3+ 36 Ajuste de Costos Fiscales	-\$0.0012		

Cargos por suministro **1** \$36.74

Cargo Mensual al Cliente	\$17.99	Cargo Mensual al Cliente + Rd 1 + Rd 26	
Cargo de dist Termia totales 145.18 @ \$0.0838	\$12.17	Uo de Termias X Cargo de Distribución	
Tarifa Ambiental 145.18 @ \$0.0051	\$0.74	Uso Termias (para Enero) X Rd 12	
Ajuste de Costos Fiscales 145.18 @ - \$0.0012	-\$0.17	Uso Termias X Ajuste de Costos Fiscales	
Ajuste por Franquicia	\$0.13	Cargo Rd 2	
Crédito por Suministro 100.49 @ \$-0.003	-\$0.44	Uso Termias X Rd 15 Crédito por Suministro	
Ajuste por Nivelación y Almacenamiento	\$3.12	Uso Termias para Ene.X Rd 6 Ajuste por Nivelación y Almacenamiento	
Programa Eficiencia 145.18 @ \$0.0125	\$1.81	Usage Therms multiplied by Rd 30 Rate	
Qualified Infrastructure Chrg \$29.43 @ 4.71%	\$1.39	Facturación base* (para Jan.) X Rd 32	

* Facturación base = Cago al cliente + Rd 26 + Cargo de distribución + Ajuste de Costos Fiscales (Uso Termias x Rd 5)
\$29.43 = \$1796 + (- \$0.55) + \$12.17 + (- \$0.17) + (145.18 x \$0.0002)

Impuestos **3** \$11.22

Imp Municipal Servicios \$36.74 @ 5.15%	\$1.89	Cargos de dist + Costo del Gas Natural X Tasa Municipal	
Imp Municipal por consumo 145.18 @ \$0.040	\$5.81		
Fondo para Servicios Públicos \$36.74 @ 0.1%	\$0.04	Cargos de dist + Costo del Gas Natural X Fondo para Serv Pub	
Tasa de impuesto a los ingresos estatales 145.18 @ \$0.024	\$3.48	Termias X Impuesto Estatal (\$0.024).	

Total \$47.96

Productos y Servicios Adicionales \$52.26

Cargo por el gas 01/01/22	\$52.26	Uso de Termias X Costo del gas según su proveedor	
---------------------------	---------	---	--

Cargos totales a pagar \$100.22

5

Annual bill disclosure



IF YOU SMELL GAS: If you suspect a gas leak: **Leave the house immediately.** Don't use your phone; call Nicor Gas for assistance at **888.Nicor4u (888.642.6748)** from a neighbor's house. Don't light a match. Don't turn on a light. Don't switch on anything electrical.

!DANGER! Certain Older Gas Connectors May Be Dangerous!

Gas connectors are corrugated metal tubes used to connect gas appliances in your home to fuel gas supply pipes. Some older brass connectors have come apart, causing fires and explosions resulting in deaths and injuries. These older brass connectors have a serious flaw in how their tubing was joined to their end pieces. Over time, the end pieces can separate from the tubing and cause a serious gas leak, explosion or fire. To our knowledge, these dangerous uncoated brass connectors have not been made for more than 20 years, but many of them are still in use. The older these connectors get, the greater the possibility of failure. Although not all uncoated connectors have this flaw, it is very difficult to tell which ones do. Therefore, any uncoated brass connector should be replaced immediately with either a new plastic-coated brass or a new stainless steel connector. Connectors can wear out from too much moving, bending or corrosion. Connectors should always be replaced whenever the appliance is replaced or moved from its location.

WARNING: Only a qualified professional should check your connector and replace it if needed. Don't try to do this yourself! Moving the appliance, even slightly, whether to clean behind it or to inspect its gas connector, can cause the complete failure of one of these older weakened connectors, possibly resulting in a deadly fire or explosion. **Do not move your appliance to check the connector!** For additional information on appliance connectors please call us at **888.642.6748** or visit our website at **nicorgas.com**.

Definition of terms

Following are definitions for some of the most common terms which may appear on a natural gas bill statement, as well as definitions for our riders which are used to determine your charges.

Actual Meter Reading

A read was obtained via automated reading technology or a field employee.

Additional Products & Services

Non-utility charges such as Customer Select alternate supplier charges, HVAC warranty/repair or protection plans.

Adjustments/Other Charges

Adjustments such as credits or additional charges to your bill due to corrected billing, earned interest, late payment charges, LIHEAP, or Sharing grants.

Average Temperature

Average daily temperature during your billing period. The average temperature can help explain the amount of gas used throughout the month.

BTU Factor

A factor which expresses the amount of heat content a CCF of gas contains. The BTU factor is applied to convert a volume of gas in CCF into therms and may change slightly from month to month.

Interpretacion de la factura anual



IF YOU SMELL GAS: If you suspect a gas leak: **Leave the house immediately.** Don't use your phone; call Nicor Gas for assistance at **888.Nicor4u (888.642.6748)** from a neighbor's house. Don't light a match. Don't turn on a light. Don't switch on anything electrical.

!DANGER! Certain Older Gas Connectors May Be Dangerous!

Gas connectors are corrugated metal tubes used to connect gas appliances in your home to fuel gas supply pipes. Some older brass connectors have come apart, causing fires and explosions resulting in deaths and injuries. These older brass connectors have a serious flaw in how their tubing was joined to their end pieces. Over time, the end pieces can separate from the tubing and cause a serious gas leak, explosion or fire. To our knowledge, these dangerous uncoated brass connectors have not been made for more than 20 years, but many of them are still in use. The older these connectors get, the greater the possibility of failure. Although not all uncoated connectors have this flaw, it is very difficult to tell which ones do. Therefore, any uncoated brass connector should be replaced immediately with either a new plastic-coated brass or a new stainless steel connector. Connectors can wear out from too much moving, bending or corrosion. Connectors should always be replaced whenever the appliance is replaced or moved from its location.

WARNING: Only a qualified professional should check your connector and replace it if needed. Don't try to do this yourself! Moving the appliance, even slightly, whether to clean behind it or to inspect its gas connector, can cause the complete failure of one of these older weakened connectors, possibly resulting in a deadly fire or explosion. **Do not move your appliance to check the connector!** For additional information on appliance connectors please call us at **888.642.6748** or visit our website at **nicorgas.com**.

Definición de términos

Vea a continuación las definiciones para algunos de los términos más comunes que pueden aparecer en el desglose de su factura de gas, así como las opciones que se utilizan en el cálculo final.

Actual Meter Reading

A read was obtained via automated reading technology or a field employee.

Additional Products & Services

Non-utility charges such as Customer Select alternate supplier charges, HVAC warranty/repair or protection plans.

Adjustments/Other Charges

Adjustments such as credits or additional charges to your bill due to corrected billing, earned interest, late

payment charges, LIHEAP, or Sharing grants.

Average Temperature

Average daily temperature during your billing period. The average temperature can help explain the amount of gas used throughout the month.

Budget Plan Amount Due

The monthly Budget Plan payment amount must be remitted by the bill due date in order to remain on the Budget Plan. Failure to pay

Annual bill disclosure

Budget Plan Amount Due

The monthly Budget Plan payment amount must be remitted by the bill due date in order to remain on the Budget Plan. Failure to pay the monthly Budget Plan payment amount due by the bill due date may result in removal from participation in the Budget Plan.

Distribution Charge

A variable charge billed each month to cover a portion of Nicor Gas' cost to make gas service available to customers. The charge varies based on the quantity of gas used in the bill period.

Energy Profile

Comparison between the current billing period and your gas usage for the same period last year as well as a chart showing your monthly gas usage, average temperature and gas supply charges for the past 12 months, when available.

Estimated Meter Reading

Your reading was estimated based on previous use and the weather. Any difference between your actual use and estimated use is automatically corrected when we obtain an actual reading.

Meter Exchange

If we exchanged your meter, this note means your bill is based on the reading of the meter we removed from your address.

Monthly Customer Charge

A fixed charge billed each month to cover a portion of Nicor Gas' cost to make gas service available to customers. This is the minimum charge for most customers. The total monthly customer charge that appears on the bill may include Rd 1 and Rd 26 costs, if applicable.

Municipal Use Tax Rate

Some municipalities charge this tax based on your gas use. Your local municipality has an ordinance requiring collection of this.

Municipal Utility Tax Rate

Some municipalities charge this tax based on utility revenue. It is authorized by Section 8-11-12 of the Illinois Municipal Code and is applied according to the local municipality's ordinance.

Pressure Factor

If you require higher than normal gas pressure, the pressure factor is a multiplier that adjusts for increased gas volumes flowing through a meter.

Rider (Rd) 1 Customer Charge Adj

A fixed monthly charge mandated by the State which funds low-income energy assistance programs, renewable energy, and clean coal technologies. This cost is included in the monthly customer charge.

Rd 2 Franchise Cost Adj

A charge for municipal franchise agreements.

Rd 5 Storage Service Recovery Rate

A variable charge or credit billed each month to recover or refund the cost of Nicor Gas' investment in unsubscribed or over-subscribed gas storage capacity.

Rd 6 Balancing & Storage Adj

A variable charge billed each month to Customer Select customers that recovers the cost of services Nicor Gas uses to balance the volume of 3rd-party Supplier deliveries with actual gas usage. Sales customers pay for these same charges through Nicor Gas' monthly natural gas cost.

Interpretación de la factura anual

the monthly Budget Plan payment amount due by the bill due date may result in removal from participation in the Budget Plan.

Energy Profile

Comparison between the current billing period and your gas usage for the same period last year as well as a chart showing your monthly gas usage, average temperature and gas supply charges for the past 12 months, when available.

Estimated Meter Reading

Your reading was estimated based on previous use and the weather.

Any difference between your actual use and estimated use is automatically corrected when we obtain an actual reading.

Meter Exchange

If we exchanged your meter, this note means your bill is based on the reading of the meter we removed from your address.

Pressure Factor

If you require higher than normal gas pressure, the pressure factor is a multiplier that adjusts for increased gas volumes flowing through a meter.

Factor BTU

Indica el contenido calórico que tiene un CCF. El factor BTU se utiliza para convertir el volumen de gas de CCF's a termias (100 mil BTU's) y puede cambiar levemente de mes a mes.

Cargos por Distribución

Cargo variable en la factura del mes que cubre una porción del costo que tiene Nicor para que los consumidores tengan gas. El monto varía con la cantidad de consumo.

Cargo Mensual al Consumidor

Cobro fijo mensual que cubre una porción del costo que tiene Nicor para que los consumidores tengan gas. Este es el cargo mínimo para la mayoría de consumidores. Si aplica,

el cargo mensual total que aparece en la factura puede incluir costos Rd1 y Rd 26.

Impuesto Municipal por Consumo

Algunas municipalidades cobran este impuesto con base en su consumo de gas. Este cobro se realiza por ordenanza de su municipalidad local.

Impuesto Municipal a los Servicios

Algunas municipalidades cobran este impuesto con base en la facturación de los servicios públicos. Establecido en la Sección 8-11-12 del Código Municipal de IL, se aplica según ordenanza Municipal.

Rd 1 Ajuste al Consumidor

Cargo fijo mensual impuesto por el Estado para financiar programas de asistencia a familias de bajos ingresos, Producción de Energía Renovable y Tecnologías de Carbón Limpio.

Rd 2 Ajuste por Franquicias

Cargo mensual sobre acuerdos municipales para franquicias.

Rd 5 Ajuste por almacenamiento

Cargo o crédito variable mensual para recuperar o refinanciar el costo de Nicor Gas por almacenamiento de gas según la capacidad requerida.

Rd 6 Ajuste Nivelación y Almacenamiento

Nicor Gas utiliza este Cargo variable facturado a clientes que eligen Customer Select (CS), para balancear el suministro de gas de proveedores terceros y el consumo real. Los clientes regulares pagan estos cargos por medio del costo del gas natural.

Rd 6 Costo del Gas Natural

El precio que pagamos por el gas natural que luego llevamos hasta su casa. El precio puede variar cada mes y de esto se informa a la Illinois Commerce Commission (ICC).

Rd 7 Ajuste de Compensación para Agencias Gubernamentales

Para cubrir tarifas del gobierno y otros costos, excluyendo franquicias. El valor puede variar cada mes y de esto se informa a la ICC.

Annual bill disclosure

Rd 6 Natural Gas Cost

The price we pay our suppliers for the natural gas we purchase and deliver to your home. The price may change each calendar month and is filed with the Illinois Commerce Commission (ICC).

Rd 7 Government Agency Compensation Adj

An adjustment for governmental fees and added costs, excluding franchise costs. The charge may change each month and is filed with the ICC.

Rd 12 Environmental Rate

Covers our costs for the environmental investigation and cleanup of former manufactured gas plants. Nicor Gas receives no profit from these charges.

Rd 15 Transp Service Credit Rate

A credit to Customer Select customers based on usage.

Rd 26 Uncollectible Expense Adj

A fixed monthly charge or credit which recovers or refunds the difference between Nicor Gas' actual annual uncollectible expense and the amount of uncollectible expense included in our delivery service rates. This cost is included in the monthly customer charge.

Rd 30 Efficiency Program Rate

A charge that pays for costs related to energy efficiency programs as approved by the ICC.

Rd 32 Qualified Infra Rate

A charge that pays for the costs of qualified infrastructure investments allowed under Section 9-220.3 of the Public Utilities Act.

State Revenue Tax Rate

This is mandated by the State of Illinois. It is not a sales tax.

State Use Tax Rate

This tax is imposed on natural gas purchased outside of Illinois for use or consumption in Illinois.

Supplier Gas Charge (estimated)

5

A fixed or variable charge billed each month to Customer Select customers for the quantity of third-party gas purchased from your Supplier during the bill period. This charge replaces Nicor Gas' monthly natural gas cost. It is set by your Supplier and is not regulated by the ICC.

Tax Cost Adjustment

A charge or credit that is passed along to customers for the Variable Income Tax Adjustment and Variable Tax Cost Adjustment Riders.

Therm

A therm is the basic unit for measuring your natural gas consumption.

Usage CCF

A measure of the volume of gas used. 1 CCF approximates 1 therm of gas.

Utility Fund Tax Rate

This funds the ICC, which regulates all Illinois utilities and is mandated by the state.

Volume Balancing Adjustment

A charge or credit that stabilizes residential revenue collected through the distribution charge.

Interpretación de la factura anual

Rd 12 Tarifa Ambiental

Cubre los costos de investigación ambiental y limpieza de las antiguas plantas de fabricación de gas. Nicor Gas no tiene utilidad con este cobro.

Rd 15 Crédito por Suministro

Crédito para clientes de CS con base en el consumo.

Rd 26 Ajuste por Incobrables

Cargo fijo mensual para recuperar la diferencia entre los costos por servicios incobrables reales y los estimados los cuales son parte de la cuota de suministro. Este costo ya está incluido en el cargo mensual.

Rd 30 Programa de Eficiencia

Cubre los costos relacionados con los Programas de Eficiencia Energética aprobados por la ICC

Rd 32 Infraestructura Calificada

Para inversiones aprobadas de infraestructura, autorizadas en la Sección 9-220.3 del Acta de Servicios Públicos.

Impuesto Estatal a la Facturación

Establecido por el Estado de IL. No es impuesto sobre ventas.

Impuesto Estatal al Consumo

Grava el gas natural utilizado en IL pero comprado fuera del estado.

Cobro del proveedor de Gas (estimado)

5

Cantidad fija o variable cobrada cada mes a clientes CS para cubrir el costo del gas comprado a proveedores terceros durante el periodo de facturación. Este cobro reemplaza el costo mensual del gas natural y lo fija el proveedor y por ello no es regulado por la ICC.

Ajuste de Costos Fiscales

Un cargo o crédito que se transfiere a los clientes por el Ajuste del impuesto sobre la renta variable y los Clientes del ajuste del costo del impuesto variable.

Consumo de CCF's de gas

Medida del volumen de gas utilizado. 1 CCF equivale a una termia de gas.

Fondo para Servicios Públicos

Provee fondos para la ICC, la cual regula los servicios públicos en Illinois y es controlada por el estado.

Ajuste de equilibrio de volumen

Un cargo o crédito que estabiliza los ingresos residenciales recaudados a través del cargo de distribución.

Welcome to Nicor Gas!

Ensuring the safety of the communities we serve is our highest priority. And, we believe every customer deserves peace of mind that we'll be there to keep homes warm, businesses running and families safe. Please keep this brochure as it contains important information about safety, billing and other helpful resources. Thank you for choosing clean, safe, reliable and affordable natural gas.

Bienvenido a Nicor Gas!

Garantizar la seguridad de las comunidades a las que servimos es nuestra máxima prioridad. Y, creemos que cada cliente merece la tranquilidad de que estaremos allí para mantener hogares cálidos, y empresas que ejecutan las familias seguras. Por favor mantenga este folleto que contiene información importante sobre seguridad, facturación y otros recursos útiles. Gracias por elegir limpio, seguro, fiable y asequible de gas natural.

nicorgas.com



Customer Care: **888.642.6748**.

Leaks, Odors or Emergencies: **800.942.9727**

customercare@nicorgas.com